

**Installation par Agnès Buzyn
de l'observatoire national
de la qualité de vie au travail**

2 juillet 2018



« Prendre soin de ceux qui nous soignent » : Agnès Buzyn, ministre des solidarités et de la santé, a fait sienne cette ambition d'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT) en installant le 2 juillet un observatoire national dédié, réaffirmant l'importance de ces questions pour tous les professionnels de santé et médico-sociaux, qu'ils exercent en établissement, en ambulatoire ou au domicile.

Développer la qualité de vie au travail, c'est améliorer le quotidien des professionnels, leur redonner la fierté du travail bien fait, ce qui permet in fine de renforcer la qualité de la prise en charge des patients.

Le rôle et les missions de l'observatoire

L'observatoire national de la QVT des professionnels de santé a pour mission de contribuer au développement des connaissances, de produire des recommandations et de diffuser largement les bonnes pratiques innovantes et probantes pour aider les acteurs à améliorer concrètement la qualité de vie au travail des professionnels.

Il doit devenir à ce titre un espace d'expertise, de ressources et de promotion.

Il a pour première mission de produire des recommandations concrètes basées sur une méthode de travail caractérisée par la concertation et la participation volontaire des partenaires concernés :

- **contribuer au développement de la connaissance** en menant des réflexions et des analyses, en confrontant les données au regard notamment des enquêtes et expérimentations réalisées sur le terrain. Il identifie et analyse les facteurs qui peuvent avoir un impact sur la qualité de vie au travail des professionnels. Cette analyse est réalisée en intégrant la qualité des soins et l'efficacité du système de santé.
- **produire des connaissances et des recommandations opérationnelles** pour aider les acteurs à améliorer leur pratique en terme de qualité de vie au travail, tant à titre individuel que collectivement.

Sa deuxième mission l'amène à rassembler l'ensemble des connaissances disponibles pour les rendre opérationnelles :

- **recueillir et capitaliser sur les données existantes et améliorer le suivi de la qualité de vie au travail des professionnels** en réalisant une veille bibliographique, en identifiant des équipes ressources, en France et à l'étranger, les études menées, collecte et synthétise les données notamment de la HAS, de la DREES, l'IRDES, la CNAMTS, la DARES et d'autres observatoires (l'observatoire national du développement durable de l'ANAP, l'observatoire national des violences en santé, observatoires régionaux qu'envisagent d'installer les ARS, etc.)
- **diffuser et partager ces connaissances** en organisant un colloque annuel, en communiquant les actes et les recommandations, l'observatoire se veut également centre de ressources pour diffuser les sources d'information relatives à la qualité de vie au travail, les outils pratiques, les initiatives régionales et nationales, etc.

Ainsi, l'observatoire constitue un lieu d'échanges au sein duquel les expériences de terrain réussies sont valorisées et diffusées.

Il s'adresse aux professionnels des secteurs sanitaire et médico-social :

- quel que soit leur statut, y compris les étudiants en santé
- quelle que soit leur fonction, médicale, paramédicale ou administrative
- quel que soit le mode d'exercice, en ambulatoire, en établissement ou au domicile.

La méthode de travail de ses membres est basée sur la concertation et la participation volontaire des partenaires des secteurs concernés tant en amont de la production – à savoir le programme de travail - qu'en aval, avec une exploitation évolutive des résultats.

Le périmètre de l'observatoire est très large. Il est envisagé selon le programme de travail retenu, de constituer des groupes de travail participatifs, dont la composition, les attendus et la durée prévisionnelle seront définis prochainement.

Sans attendre, 3 groupes de travail thématiques et un colloque se tiendront dès 2019. Ce dernier sera l'occasion de promouvoir et mettre au débat les avancées proposées par l'observatoire au bénéfice de tous les professionnels de santé et médico-sociaux.

Les membres de l'observatoire

Présidé par le Pr Philippe Colombat, chef du pôle cancérologie-urologie du CHRU de Tours et connu pour ses travaux sur le management participatif et la conduite du changement, l'observatoire est composé de 12 experts. Ces membres sont des professionnels de santé ou des universitaires reconnus pour leur engagement dans le champ des ressources humaines et des conditions de travail.

- Dr Bruno Bally, adjoint à la mission sécurité des patients de la HAS
- Matthieu Sibe, directeur-adjoint de l'institut de santé publique, d'épidémiologie et de développement à l'université de Bordeaux
- Pr Jean-Marc Soulat, président du collège des enseignants de médecine du travail, chef du pôle santé publique et médecine sociale au CHU Toulouse
- Gladys Lutz, docteure en psychologie du travail à Paris
- Alice Casagrande, directrice de la formation et de la vie associative à la FEHAP
- Pr Eric Galam, responsable du DIU « Soigner les soignants », professeur associé en médecine générale à l'université Paris-Diderot
- Dr Donata Marra, psychiatre
- Katia Kostulski, professeure des universités en psychologie au CNAM
- Loïck Roche, directeur général de l'école de Management de Grenoble

- Paula Cristofalo, sociologue, maître de conférence à l'EHESP
- Renaud Crespin, chargé de recherche au CNRS et au centre de sociologie des organisations de Sciences Po Paris

ANNEXES

CV et portraits du président et des membres de l'observatoire

Professeur Philippe Colombat, chef du pôle cancérologie-urologie du CHRU de Tours



Né en 1952

Professeur des Universités
Praticien hospitalier Chef de service

Activité de Recherche Clinique

- Investigateur Principal de nombreux protocoles depuis 1980
- Responsable de la commission « lymphomes » du GOELAMS depuis 1992
- Président du GOELAMS de 2000 à 2004 : groupe scientifique promoteur de nombreux essais cliniques dans le cadre des Hémopathies malignes (lymphomes, maladie de hodgkin, leucémies).
- Investigateur Principal dans 8 essais ayant obtenu des financements PHRC

Activité de Recherche Fondamentale

- Responsable d'une jeune équipe de recherche de 1995 à 1998 puis d'une UPRESEA de 1999 à 2002.
- Membre d'une équipe INSERM-ESPRI 2003-2008

Dr Bruno BALLY, adjoint à la mission sécurité des patients à la HAS

Né en 1957

Docteur en Médecine (1983, faculté de médecine de Grenoble), spécialiste en anesthésie-réanimation, spécialiste en médecine aéronautique et qualifié en médecine générale.

- Praticien hospitalier en anesthésie réanimation et responsable d'unité au CHU de Grenoble de 1986 à 2007. Activité clinique à temps plein avec gardes et astreintes au bloc des urgences et déchocage en tant que médecin senior responsable.
- Fonctions également occupées : membre de la CME, Président du Collège d'Anesthésie-Réanimation du CHU, membre du Conseil général des blocs opératoires, membre de la Commission d'organisation de la permanence des soins (COPS), membre de la Commission Qualité.
- A partir de 2007, Chef de projet à l'Agence Nationale d' Evaluation et Accréditation en Santé (ANAES), devenue ensuite Haute autorité de santé. Chargé plus particulièrement du développement de méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles.
- Depuis 2010, adjoint au chef de service à la Haute autorité de santé, et chargé du développement méthodologique à propos de la sécurité du patient.

Matthieu SIBE, directeur-adjoint de l'institut de santé publique, d'épidémiologie et de développement à l'université de Bordeaux

matthieu.sibe@u-bordeaux.fr



Né en 1971

- Maître de Conférences en Sciences de gestion (depuis septembre 2015)
- Institut de Santé Publique, d'Epidémiologie et de Développement, Université de Bordeaux
- Expert auprès du Haut Conseil de Santé Publique (depuis février 2017)
- Membre de la Commission spécialisée Système de santé et sécurité des patients,
- Membre du Groupe de travail permanent Indicateurs de la Stratégie Nationale de Santé
- Professeur associé à l'Université Senghor d'Alexandrie en Egypte (depuis 2007)
- Au sein du Master Santé Internationale du département Santé
- Professeur agrégé d'Economie et de Gestion (septembre 1997 à Août 2014)
- Institut de Santé Publique, d'Epidémiologie et de Développement, Université de Bordeaux

Pr Jean-Marc SOULAT, président du collège des enseignants de médecine du travail, chef du pôle santé publique et médecine sociale, CHU Toulouse

Gladys LUTZ, docteure en psychologie du travail

gladys.lutz@additra.fr



Née en 1969

- 2017-2020 : chercheure, projet SURUPI (Surveillance des risques professionnels incertains, ANSES), CSO (Centre de sociologie des organisations) Sciences-Po, Paris.
- Années universitaires 2015/16, 2016/2017 : attachée temporaire d'enseignement et de recherche (ATER). Équipe des Métiers de la formation, CRTD (Centre de recherche sur le travail et le développement), CNAM (Conservatoire national des arts et métiers) Paris
- De 2011 à 2017 : chercheure. Équipe de Psychologie du travail et de la clinique de l'activité, CRTD, CNAM, Paris – Cheffe de projet-recherche PREVDROG-Pro MILDECA (Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives).
- Depuis 2013 : administratrice de la Fédération addiction, www.federationaddiction.fr, Paris.
- Depuis sa création en mars 2008 (10 ans en 2018) : présidente Association ADDITRA (Addictologie et Travail) - Intervenante – Formatrice. Organisation du congrès international : Travail, santé et usages de psychotropes (tsup), 2ème en 2017, 1er en 2014. www.additra.fr.
- De 2002 à 2010 : ergonome - Chargée de mission et d'études Prévention des addictions au travail, ANPAA (Association nationale de prévention en addictologie) – Toulouse et Paris.
- Création et gérance SARL a2di (Au-delà des Images) Toulouse. Production audiovisuelle et multimédia didactique. Dirigeante, Chef de projet Environnements informatiques pour l'apprentissage humain (EIAH) : FOAD, didacticiel, etc. Créée en 1997, cédée en 2002.
- 1992/1994 : assistante-éducative – Projet Action collégiens (ZEP), Ville de Paris.
- 1990/1996 : missions d'agronomie en régions arides et tropicales – Tchad, Israël, Australie.

Alice Casagrande, directrice de la formation et de la vie associative à la FEHAP
alice.casagrande@yahoo.fr



Née en 1973.

Carrière professionnelle :

- Depuis octobre 2014 : directrice de la formation, de l'innovation et de la vie associative de la FEHAP
- 2009-2014 : directrice adjointe à la direction santé autonomie en charge de la qualité, la gestion des risques et la promotion de la bientraitance à la Croix-Rouge française
- 2007- 2009 : chef de projet au pôle des pratiques professionnelles, en charge des recommandations sur les thématiques bientraitance et maltraitance à l'agence nationale de l'évaluation sociale et médico-sociale
- 1997-2007 : création, gestion et intervention dans le cadre d'une société de formation et de conseil sur les thématiques d'éthique professionnelle dans la société Antigone

Mandats personnels :

- Depuis février 2018 : vice-présidente de la commission lutte contre la maltraitance / promotion de la bientraitance du Haut Conseil de la Famille, de l'enfance et de l'âge et du CNCPH, transversale aux publics personnes âgées et personnes en situation de handicap, aux côtés de Denis Piveteau, président de l'instance
- Depuis janvier 2018 : présidente du comité de réflexion éthique du Groupe hospitalier Kremlin-Bicêtre (AP-HP)
- Depuis octobre 2017 : membre du comité d'expertise d'intérêt public de l'Institut National des données de santé (INDS)
- Depuis octobre 2017 : membre du comité scientifique de l'Institut national des jeunes sourds (INJS)
- 2013-2016 : personne qualifiée et présidente du groupe de travail « Signalements et alertes » au sein du Comité National Bientraitance et Droits des personnes âgées et des personnes handicapées
- Octobre 2010 : membre du comité de pilotage du Ministère de la Santé sur la promotion de la bientraitance dans les établissements de santé
- 2007-2008 : membre du groupe de travail « Droits des patients » à la Haute autorité de santé pour la rédaction du manuel de certification V2010

Pr Eric GALAM, responsable du DIU « Soigner les soignants », professeur associé en médecine générale à l'université Paris-Diderot

eric.galam@univ-paris-diderot.fr



Né en 1954

- Médecin généraliste en activité libérale (Paris 18^{ème}) depuis 1982
- Professeur des Universités. Département de Médecine Générale. Université Paris Diderot
- Vice-Président du Programme Aide Solidarité Soignants (PASS)
- Médecin coordonnateur Association d'Aide Professionnelle aux Médecins et Soignants (AAPMS) : aide psychologique aux soignants en difficulté (h24 j7 : 0800 800 854)
- Responsable (avec JM Soulat) du DIU « Soigner les soignants » Universités Paris Diderot et Toulouse Rangueil créé en 2015
- Officier de l'European Association for Physician Health (EAPH)
- Organisateur Congrès international de l'EAPH à Paris les 24 et 25 avril 2018 Being doctor and staying a person
- Membre du dispositif Eviter l'Evitable Revue PRESCRIRE
- Rédacteur en chef adjoint Revue Médecine
- Responsable de l'enseignement CORPEX (Certificat Optionnel Relation Professionnelle pour les Externes) Faculté Bichat
- Responsable de l'enseignement "De l'erreur médicale à la sécurité du patient" DES
- Médecine Générale Ile de France
- Membre du Groupe de travail de la HAS Repérage et prise en charge clinique du syndrome d'épuisement professionnel ou burnout. Mars 2017
- Membre du Groupe de travail de la HAS Annonce d'un dommage Associé aux soins

Dr Donata Marra, psychiatre à Paris

Katia Kostulski, professeure des universités en psychologie au CNAM

Professeure des Universités en Psychologie

Responsable de l'Equipe Psychologie du Travail et Clinique de l'Activité

Directrice du Centre de Recherche sur le Travail et le Développement (CRTD, EA 4132)

- Psychologue (1993), Docteur (1998), HDR (2011), et Professeure des Universités (2012).
- 2011 : HDR intitulée « Formes et fonctions psychologiques des réalisations langagières : vers une Psychologie concrète du langage ».
- Enseignement au Cnam, en psychologie du langage et sur la pratique de la Psychologie.
- Collaborations internationales sur ces questions, notamment avec le Brésil (PUC Sao Paulo, USP Sao Paulo), l'Italie (Università della Sapienza), l'Angleterre (Warwick Business School), la Finlande (Helsinki Institute for Occupational Health).
- Depuis janvier 2018 : direction du le Centre de Recherche sur le Travail et le Développement (CRTD, 4132)
- Responsable d'une des équipes de recherche du CRTD, l'équipe Psychologie du Travail et Clinique de l'Activité.
- Interventions dans d'autres diplômes, liés aux questions de la pratique clinique (clinique du travail, psychothérapie...)
- Diplômée en Psychothérapie à l'hôpital Ste Anne.

Loïck Roche, directeur général de l'école de Management de Grenoble
loick.roche@grenoble-em.com



ESSEC, Dr en psychologie, Dr en philosophie, HDR en sciences de gestion, AMP Harvard Business School.

- Dean et Directeur général de Grenoble Ecole de Management, vice-président de la CGE (conférence des grandes écoles) (élu en 2017), président du Chapitre des écoles de management (2014-2018)
- Spécialiste du leadership & du management
- Conférencier, auteur ou coauteur de 30 ouvrages et essais. À l'origine en France, avec John Sadowsky, du concept de Slow Management
- Créateur de La Théorie du Lotissement (ed. PUG - mai 2016)
- Conseiller consultatif de la Banque de France pour le 38 (2014-2020)

Paula CRISTOFALO, sociologue, maître de conférences à l'EHESP

paula.cristofalo@gmail.com / paula.cristofalo@ehesp.fr



Depuis novembre 2013 : TD et CM formation continue EHESP (séminaire commun de Santé Publique ; GRH et Dialogue social...) ; plusieurs interventions dans le Master Santé Publique, parcours sciences sociales EHESP (Unité d'enseignement : Grands enjeux de Santé Publique, Santé et travail) et Master spécialisé (en alternance), Management de la santé.

Depuis 2014 : thèmes de recherche :

- Santé au travail, qualité de vie au travail, travail en équipe
- Relations professionnelles, dialogue social, syndicalisme et représentation du personnel
- Sociologie du travail, sociologie de la gestion, gestion des ressources humaines

Renaud CRESPIN, chargé de recherche au CNRS, du Centre de Sociologie des Organisations de Sciences Po Paris