



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**



Le CREAI
Hauts-de-France
vous accueille
en formation

Livret d'accueil
du stagiaire

Bienvenue en formation

“Vous allez entrer en formation organisée par le CREA Hauts-de-France. L’équipe de formation est ravie de vous accueillir. Vous trouverez ci-après les informations nécessaires qui vous permettront de profiter au mieux de ce temps de formation.”

Table des matières

Une formation organisée par le CREA	3
Qui sommes-nous ?	3
Que faisons-nous ?	3
Notre équipe	4
Ses formateurs	4
Ses assistantes dédiées	6
La formation	7
Notre démarche qualité	7
Les accessibilités	7
Vous former	8
Nos lieux de formation	10
Le respect de vos droits	11

Une formation organisée par le CREAI

Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 50 ans, créée par un arrêté ministériel, notre association joue un rôle d'organisme ressources en matière d'observation, d'évaluation, de formation, de conseil, d'appui aux acteurs de l'action sociale.

Sur la région des Hauts-de-France, nous accompagnons les administrations, les organismes gestionnaires, les professionnels et les personnes vulnérables.

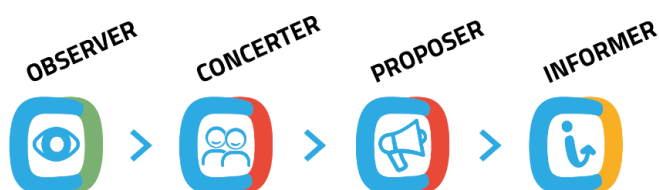
Tisseur de liens, « assembler », nous rapprochons les besoins et attentes des personnes aux réponses portées par les politiques publiques. Nous apportons notre expertise et engagement pour rendre possibles, avec vous, l'action territoriale et décloisonnée, les réflexions partagées, l'intelligence collective, pour garantir la continuité des parcours.

Dans le paysage des têtes de réseaux, notre positionnement est singulier ; délibérément technique et systémique, pragmatique et généraliste.

Dans l'avant-garde, nous prenons appui sur un savoir-faire reconnu portant sur l'exigence visée de la société inclusive.

Notre organigramme est consultable sur notre site www.creaihdf.fr

Que faisons-nous ?



NOS COMPÉTENCES



ETUDES

- Diagnostiquer les **besoins**
- Cartographier les **initiatives**
- **Analyser**
- **Préconiser**



ACTIONS

- **Animer** des réseaux
- **Former** (sur-mesure, intra et inter-institutionnel)
- **Organiser des événements** (journées d'études)
- **Accompagner** (évaluation interne, analyse des pratiques...)
- **Conseiller** (projet d'établissement, projet stratégique)



INFORMATIONS

- Mettre à disposition les **ressources nécessaires à la connaissance des publics** et du secteur avec :
 - une newsletter hebdomadaire (actualités nationales, régionales, agenda, offres d'emploi)
 - un annuaire des établissements et services sociaux et médico-sociaux
- La **création de ressources thématiques** (site internet protection juridique des majeurs).

Notre équipe



Ses formateurs

Nos intervenants permanents

Arthur AUMOITE Conseiller Technique	Titulaire d'un Bachelor « Responsable en communication », certifié intervenant-pair à l'ARIFTS à Angers, il intervient pour le CREAM sur les questions de participation, d'autodétermination et d'empowerment des personnes accompagnées. Expert d'usage de son handicap visuel, il déploie en région le projet national EPoP qui vise à développer les interventions par les pairs dans le champ du handicap.
Hélène BONTE Conseillère Technique	Titulaire d'un CAFERUIS, elle a notamment contribué au déploiement des schémas handicaps rares sur l'inter-région. Dans le cadre de son action au CREAM, elle intervient plus particulièrement lors de formations, accompagnements, conseils ou encore organisations d'événements aux thématiques variées telles que le handicap, le vieillissement, l'évaluation de la qualité, l'éthique, les outils de communication, l'intégration de services, les situations complexes et le handicap rare.
Aurélié BRULAVOINE Responsable des activités	Titulaire d'un Master 2 « Management des organisations », elle gère des projets et anime des réseaux dans le champ des vulnérabilités (surdité, handicap...). Elle intervient dans le champ de l'accessibilité et de la protection juridique des majeurs.
Muriel DELPORTE Conseillère Technique	Titulaire d'un diplôme d'éducatrice spécialisée, d'un Master 2 en ethnologie et d'un doctorat de sociologie, elle intervient plus particulièrement sur les questions liées au vieillissement des personnes en situation de handicap, à travers différentes thématiques comme l'adaptation des dispositifs médicosociaux et des pratiques professionnelles, le passage à la retraite des travailleurs d'ESAT, et l'accompagnement des personnes handicapées atteintes de la maladie d'Alzheimer.
Agathe DENEFF Conseillère Technique	Titulaire d'un Master 2 « Management et gestion des établissements médico-sociaux », elle a réalisé plusieurs études autour de la question des proches aidants et de l'inclusion des enfants ou personnes en situation de handicap. Elle intervient régulièrement auprès des acteurs des champs social, médico-social et sanitaire, en animant des formations et des réseaux de professionnels relatifs au handicap psychique, à l'accueil temporaire, à la coordination dans le cadre de l'accompagnement des situations dites « complexes ».
Frédéric GHYSELEN Directeur	Titulaire d'un master 2 en sciences de gestion de l'IAE de Lille « gestion des entreprises sociales », il enseigne en management et stratégie. Il propose expertise et appui pour les gestionnaires exposés aux problématiques de gestion complexes liées à l'évolution des secteurs de l'action sociale et de la transformation de l'offre. Spécialiste de la protection de l'enfance et de la justice des mineurs, il intervient à l'échelle nationale et locale auprès des administrations, organismes gestionnaires et professionnels en charge de l'accompagnement.

<p>Caroline MAUPAS Conseillère Technique</p>	<p>Educatrice spécialisée de formation initiale, elle a exercé au sein de services de prévention spécialisée, de maisons d'enfants et de manière concomitante a engagé une formation universitaire. Actuellement, elle finalise sa thèse de sociologie au sein du CeRIES (Laboratoire EA 3589, Université de Lille) qui porte sur l'implication des parents au sein des dispositifs de protection de l'enfance. Elle est également enseignante en écoles du travail social et auprès des professionnels. Au sein du CREAM Hauts-de-France, elle coanime le réseau de la protection juridique des majeurs, anime des formations et accompagne les projets élaborés sur mesure avec les acteurs sociaux et médico-sociaux.</p>
<p>Pauline TURSI Conseillère Technique</p>	<p>Titulaire d'un Master 2 « Sociologie et développement social », elle intervient pour le CREAM sur les questions de participation, d'autodétermination et d'empowerment des personnes accompagnées. Elle déploie aujourd'hui en région le projet national EPoP qui vise à développer les interventions par les pairs dans le champ du handicap.</p>
<p>Nadine SZMIGECKI Conseillère Technique</p>	<p>Educatrice de jeunes enfants de formation initiale, elle a complété son parcours par des responsabilités d'encadrement et de direction dans les champs de la petite enfance, de la protection de l'enfance et du médico-social. Elle est aussi intervenante dans les formations initiales du travail social. Ancienne formatrice des diplômés d'Etat des travailleurs sociaux, titulaire du CAFDES, elle intervient aussi sur les pratiques, les écrits professionnels, la démarche qualité et les évolutions de l'offre. Accompagnatrice et formatrice, Nadine Szmigecki propose une approche personnalisée et co-construite.</p>

Nos intervenants ponctuels

<p>Irène BENIGNI</p>	<p>Diététicienne-Nutritionniste à l'APEI de Douai (MAS et EEAP) et spécialiste de la nutrition des personnes polyhandicapées. Formatrice au CREAM Hauts de France et au Centre Ressources Multihandicap (Paris). Membre du conseil d'administration de l'Association Ressources Polyhandicap Hauts de France. Membre du conseil paramédical et éducatif de l'Association française du Syndrome de Rett. Elle participe à des travaux de recherche concernant la nutrition des personnes polyhandicapées. Elle est membre du groupe de rédacteurs du Protocole National de Diagnostic et de Soins Polyhandicap. Elle a contribué à l'ouvrage collectif intitulé : « Le syndrome de Rett : une maladie génétique » et au DVD « Des filles originelles » réalisés par l'Association Française du Syndrome de Rett.</p>
<p>Anne FRAPPIER</p>	<p>Titulaire du CAFDES, d'un DESS en psychologie clinique, d'un Master en psychologie du travail, elle trace son parcours professionnel dans le champ de la Protection de l'Enfance et du Handicap Mental. Dans le cadre du CREAM, elle intervient auprès de groupes d'Analyse de Pratiques.</p>

Laurette LE DISCOT	Assistante Sociale de formation initiale, dotée d'une expérience de 30 années en Travail Social, elle a développé une expertise dans le champ de la Protection de l'Enfance et dans l'encadrement technique et hiérarchique des équipes pluridisciplinaires. Formateur interne au sein de son institution au référentiel ESOPPE, elle intervient au CREAL pour accompagner les professionnels dans l'appropriation de cette démarche d'évaluation participative en protection de l'Enfance.
Laëtitia MIGEOTTE	Titulaire d'un Master 2 en Droit de la Santé et d'un Master 2 en Management des entreprises de l'Economie Sociale et Solidaire, elle a développé une expertise dans les secteurs sanitaire, social et médico-social plus spécifiquement dans la conduite de projets, les réorganisations, les démarches qualité (HAS et ANESM), le développement des systèmes d'information. Actuellement en poste de direction au sein d'une association exerçant des mandats judiciaires (Protection de l'enfance et MJPM), elle intervient ponctuellement pour le CREAL pour accompagner les professionnels dans la transformation des pratiques professionnelles en Protection de l'enfance et pour la transformation de structures sanitaire/médico-social.
Lucie Faucomprez	Psychologue psychothérapeute. Depuis plus de 15 ans, elle réalise des accompagnements individuels comme collectifs (groupes thérapeutiques etc..). Elle a de multiples expériences auprès de personnes en situation de handicap (handicap visuel, autisme...) et auprès différents bénéficiaires d'organismes du champ social (bénéficiaires du RSA). Elle intervient également dans le cadre de la formation de travailleurs sociaux (Diplôme Accompagnant éducatif et social etc..) et anime des groupes d'analyse de pratiques.



Ses assistantes dédiées

Si vous souhaitez une information, vous pouvez contacter :

Cécile BOULOGNE Assistante	03.20.17.03.04	cboulogne@creaihdf.org
Kathy LECLAIRE Assistante de direction	03.20.17.03.09	kleclair@creaihdf.org

Nous contacter :

54 Boulevard Montebello – B.P. 92009 – 59011 Lille CEDEX

Tél. : 03.20.17.03.03 Mail formation@creaihdf.org

Notre démarche qualité

Votre avis nous intéresse !

Le CREAMI Formation Hauts-de-France est certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION.



Vous allez prochainement engager une formation et son évaluation portée à notre connaissance sera de nature à nous améliorer. Ainsi, vos retours, avis et suggestions seront précieux.

Cette consultation est rendue possible par plusieurs questionnaires, une adresse électronique qualiteformation@creaihdf.org et la création d'un comité de pilotage Qualité du CREAMI chargé de traiter vos commentaires ou réclamations.

En fonction de la nature de la réclamation, le directeur du CREAMI Hauts-de-France, membre du Copil Qualité, évaluera la possibilité de mettre en œuvre une action corrective immédiate, et vous en serez informé. Vous recevrez par courrier (postal ou électronique) un accusé réception de la prise en compte de votre réclamation et vous serez informé dans les 30 jours suivants de la réponse apportée.

Cette démarche de consultation fait de vous des parties prenantes de notre amélioration, et nous vous en remercions.

Les accessibilités

Faciliter l'accès à tous à nos formations

Nous sommes soucieux de l'accompagnement de chacun des stagiaires et nous sommes capables d'adapter nos formations. L'équipe du CREAMI Hauts-de-France vous accompagne tout au long de votre parcours de formation.

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez contacter nos assistantes.

Faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap

Toute notre équipe, en cas de besoins particuliers liés à une situation de handicap, est en capacité de répondre. Vous êtes invité à le préciser au moment de votre inscription. Les conditions de participation et les aménagements nécessaires pourront être réalisés en concertation.

Le référent handicap est Frédéric GHYSELEN ; il est joignable par mail à formation@creaihdf.org ou par le biais des assistantes.



Vous former

Vous préparer à l'entrée en formation

Avant votre entrée en formation, vous avez été destinataire d'une « mallette » comprenant un ensemble de documents :

- **Votre convocation à la formation**

Elle est nominative, indique la thématique et le lieu de formation.

- **La fiche descriptive de formation**

Il s'agit du programme de formation, son déroulé, ses objectifs, ses moyens matériels et modalités pédagogiques.

- **Le règlement intérieur de formation**

Ce document réglementaire rassemble, sous forme d'articles, les responsabilités et engagements réciproques. Il contient les éléments de cadrage de la vie collective et de protection des personnes.

A ce titre, le formateur fera un rappel des consignes. Ce document, ainsi que les protocoles sanitaires et en cas d'attaque terroriste, sont aussi consultables à l'affichage dans chaque salle de réunion et sur notre site internet : www.creaihdf.fr que vous trouverez dans l'onglet Formation.

- **Le présent livret d'accueil du participant**

Actuellement entre vos mains, il contient les informations nécessaires au confort de la formation.

- Et enfin, **le questionnaire des attentes**

La qualité et l'efficacité de nos formations commence par recueillir vos attentes avant le démarrage de la formation. Ce questionnaire permet au formateur d'apprécier vos attentes, d'adapter au mieux les contenus de formation et les modalités pédagogiques. Une fois renseigné, il est à envoyer par mail à : formation@creaihdf.org.

Votre formation : le jour J

A votre arrivée, vous serez accueilli par le formateur et un café d'accueil vous sera proposé.

Ouverture de la session de formation :

- Après un mot d'accueil, le formateur se présente et fait circuler la feuille d'émargement, matin et après-midi. Celle-ci atteste de votre présence. **Si vous êtes empêché, vous êtes tenu d'informer votre employeur et le secrétariat du CREAI Hauts-de-France.** Vous pouvez nous contacter au 03 20 17 03 03 ou par mail à formation@creaihdf.org. Sachez qu'un état des présences et absences sera communiqué à votre employeur.

- Le formateur rappelle le programme détaillé de la formation et ses objectifs, indique l'organisation des lieux et les règles de sécurité à respecter.
- Un tour de table permettra à chacun de se présenter
- Le formateur fait un retour sur le **questionnaire d'attentes** renseigné en amont de la formation par les participants ou les recueille en direct.

Déroulement de la formation :

- Au démarrage, un **questionnaire de positionnement** vous sera remis. Il permet au formateur d'évaluer votre niveau de connaissances et d'ajuster les informations à communiquer sur certains points ou principes clé.
- Au cours de la session, à **mi-parcours**, il est prévu un temps d'évaluation des acquis de la formation. Le formateur aura recours à différents supports d'évaluation ; citons à titre d'exemple les feed-back, quizz, questionnaires....

En fin de formation :

- Un **questionnaire à chaud** permettra de recueillir votre avis et de prendre en compte vos remarques dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité des actions du CREA Hauts-de-France.

Celui-ci nous permet d'évaluer votre satisfaction, les acquis de formation, de souligner les points forts et d'identifier des pistes d'amélioration éventuelles.

Votre formation : les résultats de performance

La qualité de la formation exprimée par les différents questionnaires est adressée à votre employeur sous forme de synthèse.

Les résultats de performance, qualitatifs et quantitatifs, sont consultables en ligne sur notre site www.creaihdf.fr



Nos lieux de formation

Votre formation sur [notre site à Lille](#)

Nos deux salles de formation vous permettent le libre accès au WIFI. Elles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Salle Prof. Michel Fontan :

Capacité : 36 pers. (disposition réunion) / : 80 pers. (disposition théâtre)

Matériel : vidéoprojecteur + écran mural, moniteur 98'', micros / boucle magnétique, tableau papier / Fontaine à eau, Cafetière et bouilloire à disposition.



Salle Dr Michel Reynolds :

Capacité : 20 pers. (disposition réunion uniquement)

Matériel : vidéoprojecteur sur demande + écran mural/ tableau blanc et tableau papier / cafetière et bouilloire à disposition



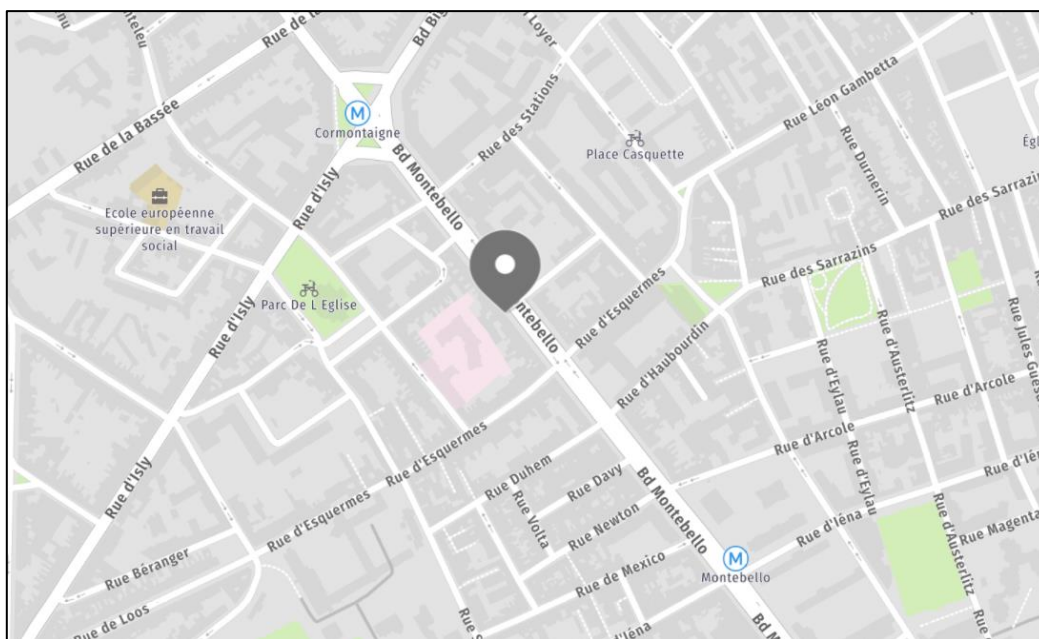
Accès et environnement

Le CREAI se situe au 54 Bd Montebello à Lille.

En métro : Ligne 2, arrêt Montebello. Si vous venez de la Gare Lille Flandre ou de la Gare Lille Europe, prenez la ligne rouge, direction St Philibert et descendez à l'arrêt Montebello. ([Voir plan téléchargeable](#) : prendre le trottoir de gauche (en face d'Esso) et remonter (voir sens de la flèche rouge) jusqu'au N°54 Bd montebello).

Parking : Le CREAI n'a pas de parking. Vous trouverez à vous garer sur le Boulevard Montebello ou dans les rues avoisinantes (stationnement gratuit).

Restauration : boulangeries/sandwicheries - restaurants brasserie/vegan/pizzeria à proximité.



Votre formation sur un site extérieur au CREAI

Toutes les informations concernant votre lieu de formation se trouvent sur votre convocation envoyée par mail. Vous y trouverez également les possibilités de stationnement ainsi que les accès en transports en commun. Le Plan de Continuité d'Activité (PCA) applicable sera celui du site accueillant la formation. Vous vous engagez à respecter le règlement intérieur du site qui vous accueille en formation. Le CREAI s'assure que les formations en extérieur respectent le règlement légal et répond à l'accessibilité matériel.

Votre formation à distance

La formation pourra se dérouler à distance et restera identique à la formation en présentiel. Le stagiaire devra posséder une connexion internet suffisante et si possible en filaire. La caméra et le micro devront être activés. Les modalités de pause seront adaptées. Le stagiaire recevra en amont un lien de connexion ainsi que les supports.



Le respect de vos droits

Le droit à l'image

Les sessions de formation en intra ou en inter établissements ou services ne font a priori pas l'objet de captation photographique ou filmographique. Mais en cas de besoin, avant toute captation d'image, le CREAI Hauts-de-France vous demandera au préalable votre autorisation avant d'enregistrer et de diffuser toute photo ou vidéo par le biais d'un formulaire. Seules les personnes ayant donné leur consentement figureront sur les supports audiovisuels ou papiers utilisés par le CREAI Hauts-de-France.

Le droit au respect de votre vie privée et à la confidentialité de vos données

Les informations collectées par le CREAI Hauts-de-France à l'occasion des inscriptions et au cours des formations font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité la gestion et le suivi des

formations. Ces informations sont à destination des personnels du CREAM (service administratif, direction, intervenant), des formateurs vacataires intervenant sur la formation le cas échéant, d'organismes intéressés, par exemple l'opérateur de compétences (ou tout autre financeur de la formation).

Dans le cadre d'une participation à une formation, les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à partir de la fin de la session de formation, sauf pour les formations financées par des fonds européens (10 ans). A l'issue de cette période, les données sont détruites.

Dans le cadre du règlement européen sur la protection des données, vous disposez de droits, tel que le droit d'accès à vos données personnelles.

Pour exercer vos droits Informatique et Libertés et pour toute information, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données (DPO) du CREAM Hauts-de-France en écrivant à rgpd@creaihdf.org ou à l'adresse postale suivante : CREAM Hauts-de-France, à l'attention de Mme la Déléguée à la protection des données, 54, Bd Montebello - BP 92009 - 59011 Lille Cedex.



CREAI Hauts-de-France
54, boulevard Montebello
B.P. 92009 59011 LILLE Cedex

03 20 17 03 03
formation@creaihdf.org
www.creaihdf.fr

Association loi 1901 | Déclarée n°W595005876
Siret 775 624 703 000 85 | APE 8810C