



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**



# Le CREAI Hauts-de-France vous accueille en formation

**Livret d'accueil  
du stagiaire**

# Bienvenue en formation

*“Vous allez entrer en formation organisée par le CREAL Hauts-de-France. L'équipe de formation est ravie de vous accueillir. Vous trouverez ci-après les informations nécessaires qui vous permettront de profiter au mieux de ce temps de formation.”*

## Table des matières

Une formation organisée par le CREAL .....	3
Qui sommes-nous ?.....	3
Que faisons-nous ?.....	3
Notre équipe .....	4
Ses formateurs .....	4
Ses assistantes dédiées .....	7
La formation.....	8
Notre démarche qualité .....	8
Les accessibilités .....	8
Vous former .....	9
Nos lieux de formation.....	11
Le respect de vos droits .....	12

# Une formation organisée par le CREAI



## Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 50 ans, créée par un arrêté ministériel, notre association joue un rôle d'organisme ressources en matière d'observation, d'évaluation, de formation, de conseil, d'appui aux acteurs de l'action sociale.

Sur la région des Hauts-de-France, nous accompagnons les administrations, les organismes gestionnaires, les professionnels et les personnes vulnérables.

Tisseur de liens, « assembler », nous rapprochons les besoins et attentes des personnes aux réponses portées par les politiques publiques. Nous apportons notre expertise et engagement pour rendre possibles, avec vous, l'action territoriale et décrochée, les réflexions partagées, l'intelligence collective, pour garantir la continuité des parcours.

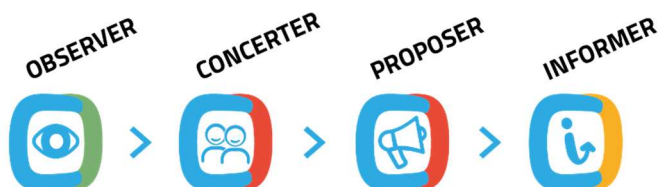
Dans le paysage des têtes de réseaux, notre positionnement est singulier ; délibérément technique et systémique, pragmatique et généraliste.

Dans l'avant-garde, nous prenons appui sur un savoir-faire reconnu portant sur l'exigence visée de la société inclusive.

Notre organigramme est consultable sur notre site [www.creaihdf.fr](http://www.creaihdf.fr)



## Que faisons-nous ?



### NOS COMPÉTENCES



#### ETUDES

- Diagnostiquer les **besoins**
- Cartographier les **initiatives**
- **Analyser**
- **Préconiser**



#### ACTIONS

- **Animer** des réseaux
- **Former** (sur-mesure, intra et inter-institutionnel)
- **Organiser des événements** (journées d'études)
- **Accompagner** (évaluation interne, analyse des pratiques...)
- **Conseiller** (projet d'établissement, projet stratégique)



#### INFORMATIONS

- Mettre à disposition les **ressources nécessaires à la connaissance des publics** et du secteur avec:
  - une newsletter hebdomadaire (actualités nationales, régionales, agenda, offres d'emploi)
  - un annuaire des établissements et services sociaux et médico-sociaux
- La **création de ressources thématiques** (site internet protection juridique des majeurs).

# Notre équipe



## Ses formateurs

### Nos intervenants permanents

<b>Noémie ABASQ</b> Conseiller Technique	Educatrice spécialisée, puis cadre en centre maternel-centre parental. Elle a complété cette expérience d'encadrement avec le pilotage et l'animation de projets transverses au sein de son association, en particulier la démarche qualité. Titulaire d'un Master 2 en Management d'organismes à vocation sociale et culturelle en ESS, elle a occupé des fonctions de dirigeante d'association. Combinant les expériences de l'accompagnement et du management, elle dispose d'une connaissance fine des politiques publiques, des dispositifs du secteur social, de la protection de l'enfant. Son expérience lui a permis de développer des capacités d'analyse multiniveaux permettant d'appréhender les contextes politiques, stratégiques et de soutenir la visée des bonnes pratiques professionnelles. Sa mission de conseillère technique au sein du CREAM, centrée sur la protection de l'enfance, l'amène à conduire des actions de formation en région pour les professionnels d'organismes public ou privé, de participer à l'observation des besoins en territoire.
<b>Hélène BONTE</b> Conseillère Technique	Titulaire d'un CAFERUIS, elle a notamment contribué au déploiement des schémas handicaps rares sur l'inter-région. Dans le cadre de son action au CREAM, elle intervient plus particulièrement lors de formations, accompagnements, conseils ou encore organisations d'événements aux thématiques variées telles que le handicap, le vieillissement, l'évaluation de la qualité, l'éthique, les outils de communication, l'intégration de services, les situations complexes et le handicap rare.
<b>Aurélien CASSARIN-GRAND</b> Directrice des activités	Titulaire d'un master 2 Recherche en Sociologie et d'un master 2 en « Pratiques et Politiques locales de Santé », elle a mené des études et projets sur les questions de démocratie en santé, de participation des personnes concernées et des associations. Elle gère des projets et anime des réseaux dans le champ social, médico-social et sanitaire.
<b>Samira BELBACHIR</b> Conseillère Technique	Titulaire d'un master 2 Recherche en Sociologie et d'un master professionnel en Stratégie de Développement Social, elle a exercé en prévention et promotion de la santé dans le champ du social. Elle est intervenue parallèlement pour les formations initiales en sociologie. Elle intervient pour le CREAM sur différentes thématiques et notamment en co-animation de formation-action d'enfants et ados en situations complexes, de réseaux « Handicap et Troubles Psy », « Accueil Temporaire » et « MAS-FAM ». Enfin, elle contribue aux réflexions et évolutions des pratiques sur l'accompagnement des personnes handicapées atteintes de la maladie d'Alzheimer
<b>Muriel DELPORTE</b> Conseillère Technique	Titulaire d'un diplôme d'éducatrice spécialisée, d'un Master 2 en ethnologie et d'un doctorat de sociologie, elle intervient plus particulièrement sur les questions liées au vieillissement des personnes en situation de handicap, à travers différentes thématiques comme l'adaptation des dispositifs médicosociaux et des pratiques professionnelles, le passage à la retraite des

	travailleurs d'ESAT, et l'accompagnement des personnes handicapées atteintes de la maladie d'Alzheimer.
<b>Frédéric GHYSELEN</b> Directeur	Titulaire d'un master 2 en sciences de gestion de l'IAE de Lille « gestion des entreprises sociales », il enseigne en management et stratégie. Il propose expertise et appui pour les gestionnaires exposés aux problématiques de gestion complexes liées à l'évolution des secteurs de l'action sociale et de la transformation de l'offre. Spécialiste de la protection de l'enfance et de la justice des mineurs, il intervient à l'échelle nationale et locale auprès des administrations, organismes gestionnaires et professionnels en charge de l'accompagnement.
<b>Steffi LHOMME</b> Conseillère technique	Titulaire d'un Master 2 de droit privé réalisé à la Faculté Alexis de Tocqueville de Douai. Elle s'est, par la suite, spécialisée dans le domaine de la protection juridique des majeurs. Sujet qui est l'objet de sa thèse de droit « entre protection et autonomie : quel équilibre juridique ? ». Ce domaine de spécialité l'amène à être conférencière, animatrice de réseau, et de s'impliquer dans la conduite de rapport d'études.
<b>Pauline TURSI</b> Conseillère Technique	Titulaire d'un Master 2 « Sociologie et développement social », elle intervient pour le CREAL sur les questions de participation, d'autodétermination et d'empowerment des personnes accompagnées. Elle déploie aujourd'hui en région le projet national EPoP qui vise à développer les interventions par les pairs dans le champ du handicap.

## Nos intervenants ponctuels

<b>Xavier Coulier</b>	Orthophoniste de formation, il est formateur dans les structures spécialisées telles que les IME sur les questions de l'autisme. Il intervient de diverses façons : de manière globale en partageant notamment ses connaissances sur l'autisme et les stratégies éducatives ou de manière plus ciblée. Il accompagne également les aidants sur l'approche systémique ainsi que sur la vie affective et sexuelle auprès des personnes atteintes de TSA.
<b>Corinne Damien</b>	Psychologue clinicienne au SAMSAH Relais TSA à Calais et au Foyer de Vie « Maisons Lianne » à Guînes. Formatrice, intervenante et créatrice de supports en lien avec les Troubles du Spectre Autistique à destination des professionnels, des structures spécialisées et parents. Son parcours se tourne principalement sur les connaissances et la transmission des TSA. Titulaire d'un DESS Psychologie Normale et Pathologique des Acquisitions et du Développement et d'un Diplôme Universitaire en analyse appliquée du comportement.
<b>Ludovic Delannoy</b>	Ergothérapeute depuis une dizaine d'année, il a fondé le cabinet d'ergothérapie NordErgo en 2011 afin de développer un pôle d'expertise en ergothérapie auprès d'une population pédiatrique. Auteur d'ouvrages sur les troubles praxiques, sensoriels et alimentaires pédiatriques à destination des familles. Spécialisé dans les troubles de l'oralité alimentaire et des TSA.
<b>Anne-Laure Deletang</b>	Psychomotricienne libérale, spécialisée dans les troubles du neurodéveloppement chez les enfants. Titulaire d'un DU Troubles des apprentissages. Elle intervient dans diverses structures (IME, SESSAD, CRFPE) afin de partager ses connaissances sur les TND. Elle partage également ses compétences professionnelles à travers son activité d'entraîneur spécifique gardien auprès de jeunes de moins de 15 ans.

<p><b>Laure Desnoulez Osselin</b></p>	<p>Titulaire d'un DIU troubles du neurodéveloppement, elle est praticienne hospitalière en consultation de neurodéveloppement au Centre Hospitalier d'Arras. Son expérience en pédiatrie et néonatalogie dans divers Centres Hospitaliers lui permet d'être Présidente de l'Association des médecins de néonatalogie du CH d'Arras. Elle est également membre du bureau du Réseau de Périnatalité OREHANE et de la Commission Régionale de la Naissance et de la Petite Enfance des HdF.</p>
<p><b>Lucie Faucomprez</b></p>	<p>Psychologue psychothérapeute. Depuis plus de 15 ans, elle réalise des accompagnements individuels comme collectifs (groupes thérapeutiques etc..). Elle a de multiples expériences auprès de personnes en situation de handicap (handicap visuel, autisme...) et auprès différents bénéficiaires d'organismes du champ social (bénéficiaires du RSA). Elle intervient également dans le cadre de la formation de travailleurs sociaux (Diplôme Accompagnant éducatif et social etc..) et anime des groupes d'analyse de pratiques.</p>
<p><b>Yazid Haddar</b></p>	<p>Titulaire d'un doctorat en psychologie, psychologue et participant aux commissions d'équipes pluridisciplinaires d'évaluation au sein de la MDPH depuis 2018. Auparavant formateur occasionnel en France à l'Institut régional du travail social (IRTS) et au Crefo (organisme de formation en HdF). Plus récemment formateur « troubles neurodéveloppement » à destination des pédiatres, neuropédiatres et pédopsychiatres au Maghreb. Suit régulièrement des formations autour de la psychologie du développement et des TND, il publie également des articles et ouvrages sur ces sujets.</p>
<p><b>Coryne Husse</b></p>	<p>Vice-présidente de l'Unapei et mère d'un adulte polyhandicapé.</p>
<p><b>Margot Labouche</b></p>	<p>Titulaire d'un Diplôme d'Etat d'Assistante de Service Social (DEASS), elle est cheffe de service éducatif à l'Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH) de la Somme. Elle accompagne des familles et jeunes dans le cadre administratif, social et sanitaire et propose de l'accompagnement individuel dans le cadre du droit commun. Elle a acquis de nombreuses compétences auprès des enfants et adolescents déficients visuels et porteurs de TSA grâce à son expérience d'Assistante de Service Social.</p>
<p><b>Anne Lohez</b></p>	<p>Psychologue à l'Unité d'Enseignement en Élémentaire Autisme (UEAA) à Courrières, également pour le Service d'Appui et de Soutien aux projets Troubles du Spectres de l'Autisme pour La Vie Active à Arras et, dans le Service pour enfants et adolescents porteurs de TSA à l'IME d'Hénin Beaumont. Coordinatrice qualité du Pôle Enfance de la Gohelle à Hénin Beaumont et formatrice occasionnelle « diffusion des connaissances pour le Centre Ressources Autisme » à Lille. Elle est titulaire d'un DESS PSYNPAD et d'un DU ABA, elle travaille essentiellement sur les questions de l'autisme chez les enfants et adolescents.</p>
<p><b>Thomas Masson</b></p>	<p>Titulaire d'un diplôme d'éducateur spécialisé depuis plus de 20 ans, il a travaillé dans divers établissements de la métropole Lilloise, principalement auprès d'enfants et de jeunes adultes autistes.</p> <p>Il a pu suivre diverses formations concernant ce handicap (habiletés sociales, job coaching, éducation à la sexualité...) et est titulaire du DU autisme.</p> <p>Depuis Septembre 2022 il occupe le poste de personne ressource autisme au sein de l'association des papillons blancs de Roubaix-Tourcoing, et intervient en tant que formateur occasionnel dans le domaine de l'autisme et de la vie affective relationnelle et sexuelle.</p>
<p><b>Christophe Poulain</b></p>	<p>Educateur spécialisé pendant 20 ans dans un IME, il est actuellement coordonnateur de parcours pour des situations complexes et formateur pour</p>

	adultes handicap et l'inclusion. Il anime également des ateliers autour de la parentalité dans des centres sociaux. Son expérience lui a permis d'acquérir de solides compétences sur les questions des TND et de l'accompagnement spécialisé.
<b>Audrey Riquet</b>	Praticienne hospitalière et cheffe de service de la Neurologie pédiatrique. Diplômée en Pédiatrie, Neuropédiatrie et Pathologie du mouvement de l'enfant. Elle est membre de la Société Française de Neurologie Pédiatrique (SFNP) et de la Ligue Française contre l'Epilepsie (LFCE). Responsable de la création du programme « malformations et maladie congénitales du cervelet ».
<b>Mathilde Wattiez</b>	Psychologue depuis 2009 au sein d'IME, d'IEM et de PCPE (Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées), elle est depuis 2022 cheffe de service au PCPE Lille-Roubaix-Tourcoing. Spécialisée dans les troubles du neurodéveloppement chez les enfants et adultes. Elle accompagne des personnes en rupture de parcours et en situation complexe. Elle coordonne des équipes et collabore à la communauté 360.



## Son assistante dédiée

Si vous souhaitez une information, vous pouvez contacter :

<b>Coralie SAVARY</b> Assistante projets	03.20.17.03.09	<a href="mailto:csavary@creaihdf.org">csavary@creaihdf.org</a>
---	----------------	--

Nous contacter :

54 Boulevard Montebello – B.P. 92009 – 59011 Lille CEDEX

Tél. : 03.20.17.03.03 Mail [formation@creaihdf.org](mailto:formation@creaihdf.org)

## Notre démarche qualité

### Votre avis nous intéresse !

Le CREA I Formation Hauts-de-France est certifié Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION.



Vous allez prochainement engager une formation et son évaluation portée à notre connaissance sera de nature à nous améliorer. Ainsi, vos retours, avis et suggestions seront précieux.

Cette consultation est rendue possible par plusieurs questionnaires, une adresse électronique [qualiteformation@creaihdf.org](mailto:qualiteformation@creaihdf.org) et la création d'un comité de pilotage Qualité du CREA I chargé de traiter vos commentaires ou réclamations.

En fonction de la nature de la réclamation, le directeur du CREA I Hauts-de-France, membre du Copil Qualité, évaluera la possibilité de mettre en œuvre une action corrective immédiate, et vous en serez informé. Vous recevrez par courrier (postal ou électronique) un accusé réception de la prise en compte de votre réclamation et vous serez informé dans les 30 jours suivants de la réponse apportée.

Cette démarche de consultation fait de vous des parties prenantes de notre amélioration, et nous vous en remercions.

## Les accessibilités

### Faciliter l'accès à tous à nos formations

Nous sommes soucieux de l'accompagnement de chacun des stagiaires et nous sommes capables d'adapter nos formations. L'équipe du CREA I Hauts-de-France vous accompagne tout au long de votre parcours de formation.

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez contacter nos assistantes.

### Faciliter l'accès aux personnes en situation de handicap

Toute notre équipe, en cas de besoins particuliers liés à une situation de handicap, est en capacité de répondre. Vous êtes invité à le préciser au moment de votre inscription. Les conditions de participation et les aménagements nécessaires pourront être réalisés en concertation.

Le référent handicap est Frédéric GHYSELEN ; il est joignable par mail à [formation@creaihdf.org](mailto:formation@creaihdf.org) ou par le biais des assistantes.





## Vous former

### Vous préparer à l'entrée en formation

Avant votre entrée en formation, vous avez été destinataire d'une « mallette » comprenant un ensemble de documents :

- **Votre convocation à la formation**

Elle est nominative, indique la thématique et le lieu de formation.

- **La fiche descriptive de formation**

Il s'agit du programme de formation, son déroulé, ses objectifs, ses moyens matériels et modalités pédagogiques.

- **Le règlement intérieur de formation**

Ce document réglementaire rassemble, sous forme d'articles, les responsabilités et engagements réciproques. Il contient les éléments de cadrage de la vie collective et de protection des personnes.

A ce titre, le formateur fera un rappel des consignes. Ce document, ainsi que les protocoles sanitaires et en cas d'attaque terroriste, sont aussi consultables à l'affichage dans chaque salle de réunion et sur notre site internet : [www.creaihdf.fr](http://www.creaihdf.fr) que vous trouverez dans l'onglet Formation.

- **Le présent livret d'accueil du participant**

Actuellement entre vos mains, il contient les informations nécessaires au confort de la formation.

- Et enfin, **le questionnaire des attentes**

La qualité et l'efficacité de nos formations commence par recueillir vos attentes avant le démarrage de la formation. Ce questionnaire permet au formateur d'apprécier vos attentes, d'adapter au mieux les contenus de formation et les modalités pédagogiques. Une fois renseigné, il est à envoyer par mail à : [formation@creaihdf.org](mailto:formation@creaihdf.org).

### Votre formation : le jour J

A votre arrivée, vous serez accueilli par le formateur et un café d'accueil vous sera proposé.

### Ouverture de la session de formation :

- Après un mot d'accueil, le formateur se présente et fait circuler la feuille d'émargement, matin et après-midi. Celle-ci atteste de votre présence. **Si vous êtes empêché, vous êtes tenu d'informer votre employeur et le secrétariat du CREAI Hauts-de-France.** Vous pouvez nous contacter au 03 20 17 03 03 ou par mail à [formation@creaihdf.org](mailto:formation@creaihdf.org). Sachez qu'un état des présences et absences sera communiqué à votre employeur.

- Le formateur rappelle le programme détaillé de la formation et ses objectifs, indique l'organisation des lieux et les règles de sécurité à respecter.
- Un tour de table permettra à chacun de se présenter
- Le formateur fait un retour sur le **questionnaire d'attentes** renseigné en amont de la formation par les participants ou les recueille en direct.

#### Déroulement de la formation :

- Au démarrage, un **questionnaire de positionnement** vous sera remis. Il permet au formateur d'évaluer votre niveau de connaissances et d'ajuster les informations à communiquer sur certains points ou principes clé.
- Au cours de la session, à **mi-parcours**, il est prévu un temps d'évaluation des acquis de la formation. Le formateur aura recours à différents supports d'évaluation ; citons à titre d'exemple les feed-back, quizz, questionnaires....

#### En fin de formation :

- Un **questionnaire à chaud** permettra de recueillir votre avis et de prendre en compte vos remarques dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité des actions du CREA Hauts-de-France.

Celui-ci nous permet d'évaluer votre satisfaction, les acquis de formation, de souligner les points forts et d'identifier des pistes d'amélioration éventuelles.

#### Votre formation : les résultats de performance

La qualité de la formation exprimée par les différents questionnaires est adressée à votre employeur sous forme de synthèse.

Les résultats de performance, qualitatifs et quantitatifs, sont consultables en ligne sur notre site [www.creaihdf.fr](http://www.creaihdf.fr)



## Nos lieux de formation

### Votre formation sur [notre site à Lille](#)

Nos deux salles de formation vous permettent le libre accès au WIFI. Elles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

#### **Salle Prof. Michel Fontan :**

Capacité : 36 pers. (disposition réunion) / : 80 pers. (disposition théâtre)

Matériel : vidéoprojecteur + écran mural, moniteur 98'', micros / boucle magnétique, tableau papier / Fontaine à eau, Cafetière et bouilloire à disposition.



#### **Salle Dr Michel Reynolds :**

Capacité : 20 pers. (disposition réunion uniquement)

Matériel : vidéoprojecteur sur demande + écran mural/ tableau blanc et tableau papier / cafetière et bouilloire à disposition



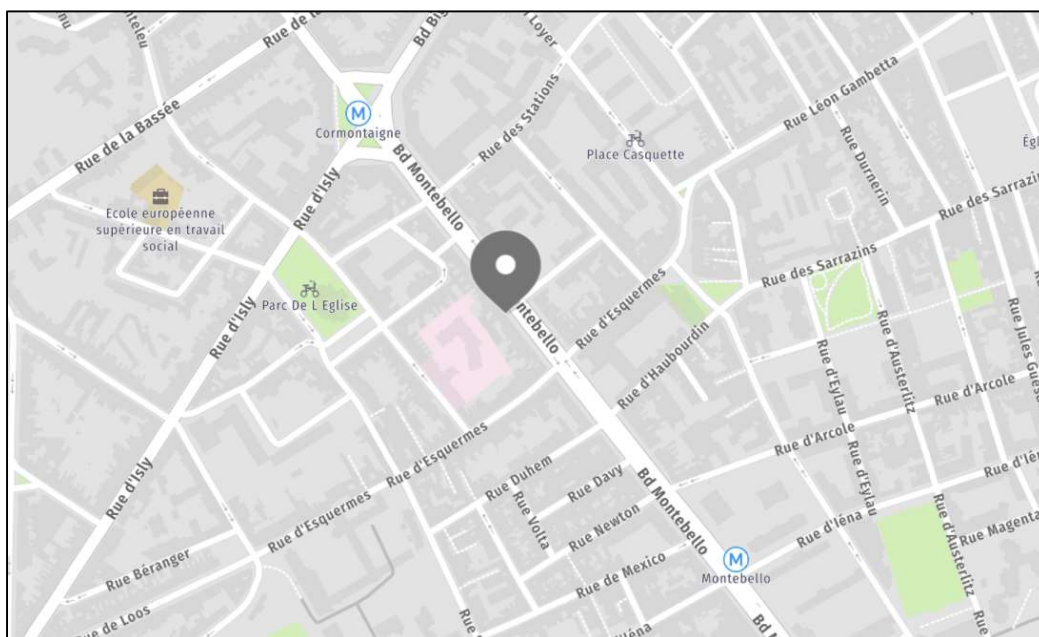
### Accès et environnement

Le CREAI se situe au 54 Bd Montebello à Lille.

**En métro :** Ligne 2, arrêt Montebello. Si vous venez de la Gare Lille Flandre ou de la Gare Lille Europe, prenez la ligne rouge, direction St Philibert et descendez à l'arrêt Montebello. ([Voir plan téléchargeable](#) : prendre le trottoir de gauche (en face d'Esso) et remonter (voir sens de la flèche rouge) jusqu'au N°54 Bd montebello).

**Parking :** Le CREAI n'a pas de parking. Vous trouverez à vous garer sur le Boulevard Montebello ou dans les rues avoisinantes (stationnement payant depuis le 1<sup>er</sup> juin 2023).

**Restauration :** boulangeries/sandwicheries - restaurants brasserie/vegan/pizzeria à proximité.



### Votre formation sur un site extérieur au CREAI

Toutes les informations concernant votre lieu de formation se trouvent sur votre convocation envoyée par mail. Vous y trouverez également les possibilités de stationnement ainsi que les accès en transports en commun. Le Plan de Continuité d'Activité (PCA) applicable sera celui du site accueillant la formation. Vous vous engagez à respecter le règlement intérieur du site qui vous accueille en formation. Le CREAI s'assure que les formations en extérieur respectent le règlement légal et répond à l'accessibilité matériel.

### Votre formation à distance

La formation pourra se dérouler à distance et restera identique à la formation en présentiel. Le stagiaire devra posséder une connexion internet suffisante et si possible en filaire. La caméra et le micro devront être activés. Les modalités de pause seront adaptées. Le stagiaire recevra en amont un lien de connexion ainsi que les supports.



## Le respect de vos droits

### Le droit à l'image

Les sessions de formation en intra ou en inter établissements ou services ne font a priori pas l'objet de captation photographique ou filmographique. Mais en cas de besoin, avant toute captation d'image, le CREAI Hauts-de-France vous demandera au préalable votre autorisation avant d'enregistrer et de diffuser toute photo ou vidéo par le biais d'un formulaire. Seules les personnes ayant donné leur consentement figureront sur les supports audiovisuels ou papiers utilisés par le CREAI Hauts-de-France.

### Le droit au respect de votre vie privée et à la confidentialité de vos données

Les informations collectées par le CREAI Hauts-de-France à l'occasion des inscriptions et au cours des formations font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité la gestion et le suivi des

formations. Ces informations sont à destination des personnels du CREAM (service administratif, direction, intervenant), des formateurs vacataires intervenant sur la formation le cas échéant, d'organismes intéressés, par exemple l'opérateur de compétences (ou tout autre financeur de la formation).

Dans le cadre d'une participation à une formation, les données sont conservées pendant une durée de 3 ans à partir de la fin de la session de formation, sauf pour les formations financées par des fonds européens (10 ans). A l'issue de cette période, les données sont détruites.

Dans le cadre du règlement européen sur la protection des données, vous disposez de droits, tel que le droit d'accès à vos données personnelles.

Pour exercer vos droits Informatique et Libertés et pour toute information, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données (DPO) du CREAM Hauts-de-France en écrivant à [rgpd@creaihdf.org](mailto:rgpd@creaihdf.org) ou à l'adresse postale suivante : CREAM Hauts-de-France, à l'attention de Mme la Déléguée à la protection des données, 54, Bd Montebello - BP 92009 - 59011 Lille Cedex.



CREAI Hauts-de-France  
54, boulevard Montebello  
B.P. 92009 59011 LILLE Cedex

03 20 17 03 03  
formation@creaihd.fr  
www.creaihd.fr

Association loi 1901 | Déclarée n°W595005876  
Siret 775 624 703 000 85 | APE 8810C